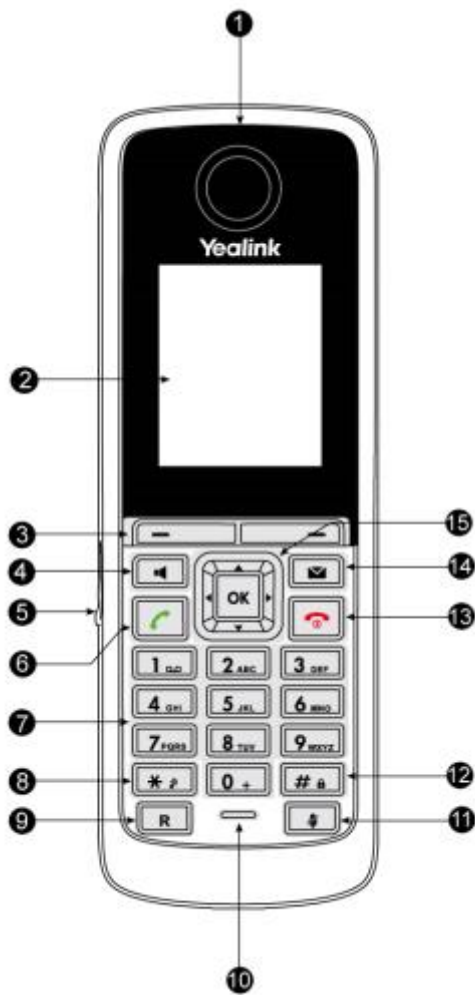


MVoice Hosted Uitgebreid Yealink W52P Handleiding





Item omschrijving

1. Luidspreker
2. LCD Scherm.
3. Soft-keys (Status afhankelijk toetsen).
4. Speaker-toets.
5. Koptelefoon aansluiting
6. Gesprekstoets
7. Cijfer-toetsen.
8. * Toets & silent mode toets (2 sec ingedrukt houden).
9. Transfer-toets (Doorverbindtoets).
10. Microfoon
11. Mute-toets (Schakelt microfoon uit).
12. # Toets & toetsenblokkade toets (2 sec ingedrukt houden).
13. Verbreekttoets
14. Message-toets (voor het beluisteren van berichten)
15. Navigatie-toetsen

Symbool omschrijving

- | | |
|---|---------------------------------------|
|  | Anoniem gesprek |
|  | Weiger anonieme oproepen |
|  | Gemiste gesprekken |
|  | Voicemail |
|  | Toetsenblokkade actief |
|  | Silent mode actief |
|  | Do Not Disturb (niet storen) |
|  | Omleiding actief/omgeleide gesprekken |
|  | Gesprek in de wacht |
|  | Microfoon uitgeschakeld |
|  | Geen lijn toegewezen |
|  | Onbruikbare lijn |
|  | Speaker actief |
|  | Headset actief |

Uitgaande oproepen

Een externe oproep plaatsen

U wilt een uitgaand gesprek voeren met de hoorn:

1. Toets het volledige telefoonnummer in.
2. Neem de hoorn van de haak.

U wilt een uitgaand handsfree gesprek voeren:

1. Toets het volledige telefoonnummer in.
2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

Een interne oproep plaatsen

U wilt een Interne oproep plaatsen :

1. Toets het interne nummer.
2. Neem de hoorn van de haak.

Of

2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

Een nummer vanuit het telefoonboek bellen

U wilt een nummer uit het telefoonboek bellen:

1. Druk op de softkey **Tel.boek**
2. Selecteer de gewenste ingave uit het telefoonboek.
3. Druk op de soft-key **Kiezen** of de navigatie toets **OK**.

i De Servicedesk van MaXXus kan u assisteren bij het invullen van het telefoonboek.

Een eerder gebeld nummer nogmaals bellen(Redial)

U wilt het laatst
gebelde nummer
nogmaals bellen:

1. Druk op de **REDIAL** (Redial) toets of de soft-key **Logboek**.
2. Selecteer met de navigatie toetsen het gewenste telefoonnummer.
3. Druk op de soft-key **Kiezen** of nogmaals op de **REDIAL** toets
4. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

Gemiste oproep terug bellen

In het LCD scherm
staan 1 of meerdere
gemiste oproepen, u
wilt deze terug
bellen:

1. Druk op soft-key **Bekijk**.
2. Selecteer met de navigatie toetsen het gewenste telefoonnummer.
3. Scroll met de pijltjes toetsen door de lijst.
4. Druk op de soft-key **Kiezen** of 2 maal op **OK**.
5. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

Inkomende oproepen

Externe oproep beantwoorden.

De telefoon rinkelt en u wilt deze beantwoorden:

1. Neem de hoorn op of druk op de Speaker/Headset toets.

Oproep afwijzen

De telefoon rinkelt:

1. Druk op de soft-key **Afwijz.** om de oproep af te wijzen.

! De oproep schakelt door naar de volgende bestemming.

Een gesprek van een collega overnemen via een geheugentoets

De telefoon van uw collega rinkelt en u wilt deze overnemen:

1. Neem de hoorn van de haak
2. Druk op de rood knipperende geheugentoets van het toestel waarvan u de oproep wilt overnemen.

Een gesprek van een collega binnen de oproepovername groep overnemen

De telefoon van uw collega rinkelt en u wilt deze overnemen:

1. Toets *8. of druk op de soft-key Overnemen
 2. Neem de hoorn van de haak of druk op de soft-key Kiezen.
- Of
2. Druk op de soft-key Overnemen.

! Het toestel dat u overneemt dient deel uit te maken van uw oproepovernamegroep. De MaXXus Servicedesk kan deze groepen voor u instellen.

Oproepen verwerken

Een gesprek in de wacht plaatsen

U wilt een gesprek in de wachtstand plaatsen:

1. Druk op de soft-key **Wacht**.

U wilt een gesprek uit de wachtstand halen:

1. Druk op de soft-key **Wacht**.
Of
1. Druk op de betreffende knipperende Account-toets / Geheugen-toets.

i Als er een gesprek in de wacht staat wordt het **Gesprek in de wacht symbool** op het display weergegeven.

Doorverbinden

U wilt een gesprek aangekondigd doorverbinden:

1. Druk op soft-key **Doorverb**.
 2. Toets het nummer van uw collega in (in of extern) en druk op de navigatie toets **OK** of sluit het nummer af met een #.
 3. Wacht totdat u collega het gesprek aanneemt zodat u het gesprek kunt aankondigen.
 4. Druk op soft-key **Doorverb** om het gesprek door te verbinden.
- Of
4. Plaats de hoorn op de haak om het gesprek door te verbinden.

U wilt een gesprek
onaangekondigd
(blind)
doorverbinden:

1. Druk op soft-key **Doorverb**.
2. Toets het nummer van uw collega in (in of extern) en druk op de navigatie toets **OK** of sluit het nummer af met een #.
3. Druk op soft-key **Doorverb**, om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.
Of
3. Plaats de hoorn op de haak om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.

U wilt een gesprek
doorverbinden met
behulp van
geheugentoetsen:

1. Druk op de geheugentoets van het gewenste toestel.
2. Druk op soft-key **Doorverb** of plaats de hoorn op de haak, om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.
Of
2. Wacht totdat u collega het gesprek aanneemt zodat u het gesprek kunt aankondigen.
3. Druk op soft-key **Doorverb** of plaats de hoorn op de haak, om het gesprek aangekondigd door te verbinden.

i Als het toestel bezet is kleurt de geheugentoets rood. De kleur groen geeft aan dat het toestel vrij is.

Parkeren

U wilt een gesprek parkeren zodat een collega het kan overnemen:

1. Druk op soft-key **Doorverb.**
2. Toets de code 70# in.
3. Luister naar de parkeercode en onthoud deze.

Neem een gesprek op dat u of een collega heeft geparkeerd:

1. Toets de parkeercode in gevolgd door een #
2. (Optioneel) Neem de hoorn van haak.

Conferentie

U voert een gesprek en wilt een 2e gesprekspartner toevoegen:

1. Druk op Soft-key Confer.
2. Kies het nummer van de 2e gesprekspartner (in of extern) en sluit af met een #.
3. Druk op Soft-key Confer.

i Met de soft-keys kunt de conferentie verbreken of splitsen.

Overige functies / instellingen

Voicemail beluisteren vanaf uw eigen toestel

U ziet aan de Voicemail indicator dat er een bericht is ingesproken en u wilt deze beluisteren:

1. Druk op de Voicemail indicator toets.
2. Volg de instructie van het menu.

i Het is ook mogelijk om de ingesproken berichten te laten mailen naar uw e-mailbox.

Omleiden

U wilt oproepen naar uw toestel omleiden naar een andere bestemming:

1. Toets *72.
2. Druk op kiezen of neem de hoorn op.
3. Toets de omleid bestemming in en sluit af met een #

i U kunt ook omleidingen beheren / activeren via de web portal.

U wilt de omleiding annuleren:

1. Toets *73.
2. Druk op kiezen of neem de hoorn op.

i U kunt ook omleidingen beheren / activeren via de web portal.

Niet Storen

U wilt telefonisch
niet gestoord
worden:

1. Toets *78.
2. Druk op kiezen of neem de hoorn op.

! Inkomende oproepen worden doorgeschakeld naar de volgende bestemming.
Indien er geen vervolg bestemming is ingesteld, krijg de beller een bezet-toon.

i U kunt Niet Storen ook activeren / deactiveren via de web portal.

i Toets *79 om de niet storen stand op te heffen.

Audio signalen

U wilt het
gesprekvolume
aanpassen:

1. Druk tijdens het gesprek op de volume toetsen - / +

U wilt het
belsignaal volume
aanpassen:

1. Druk als het toestel niet in gebruik is, op de volume toetsen -/+.

MVoice Feature code overzicht

Feature codes

U wilt van een feature code gebruikmaken:

1. Toets één van de volgende codes in:

- ** tst Gerichte call pick-up
- *21 Nummer onderdrukt bellen
- *70 Activeer call waiting
- *71 Deactiveer call waiting
- *72 tst Activeer oproep omleiding
- *73 Deactiveer oproep omleiding
- *74 tst Activeer oproep omleiding voor ander toestel
- *77 Meldtekst inspreken
- *78 Activeer niet storen
- *79 Deactiveer niet storen
- *8 OON Groep (Call Pick-up)
- *81 tst Inloggen (Mobiel User Login)
- *82 Uitloggen (Mobiel User Log-out)
- *83 Pauzeer ACD agent voor alle wachtrijen
- *84 ACD agent pauze opheffen voor alle wachtrijen
- *98 Voicemail
- #72 Snel parkeren
- 70 Parkeren
- 71-79 Parkeerplaatsen

2. Neem de hoorn van de haak.

Of

2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

Codes voor tijdens het gesprek

U voert een gesprek en wilt van een feature code gebruikmaken:

1. Toets tijdens het gesprek één van de volgende codes in:

*68 Aangekondigd doorverbinden.

*69 Onaangekondigd (blind) doorverbinden.

MVoice Hosted Uitgebreid Gebruikers Interface & UC Manager

MVoice Hosted Uitgebreid gebruikers interface functieoverzicht

MVoice Hosted
Uitgebreid
gebruikers
interface
functieoverzicht:

Het MVoice Hosted Uitgebreid beschikt over een gebruikers portal.

Via deze gebruikers portal verkrijgt u toegang tot o.a.:

- Div. toestel instellingen
- Switches (Schakelaars die bepaalde standen kunnen activeren).
- Wachtrij informatie met o.a. het aantal wachtende.
- Voicemail.
- Status van uw collega's
- Telefoonboek
- Gespreksopnames

i Neem contact op met de MaXXus Servicedesk voor de inlog gegevens van uw gebruikers portal.

MVoice Hosted Uitgebreid UC Manager

Functie
omschrijving UC
Manager

Met de UC Manager kunt u op de PC een nummer bellen door het te selecteren of door er op te klikken in een webbrowser.

De UC Manager is beschikbaar voor Windows en Apple computers.

Via de volgende link kunt u de applicatie downloaden:

<http://mvoice.nl/support-mvoice>

Bel naar onze servicedesk voor meer informatie over deze applicatie.

Voorkeuren

Doorschakelen:

Dubbelgesprek:

Niet-storen:

Schakel niet-storen uit na uitloggen:

Mijn switches

Schakeling	Status
Peter Thuis	<input type="checkbox"/>
Peter Mob In ...	<input checked="" type="checkbox"/>
Calamiteit	<input type="checkbox"/>
Record	<input checked="" type="checkbox"/>

Mijn telefoons

Toestel	Status
Nummer 0653729000 op trunk si...	
Telefoon: Peter T46 Zaak	ONLINE

Gebruikersinformatie

User ID:

voor- en achternaam:

Taal:

E-mail:

Bellen

Oproep naar:

Van:

Automatisch antwoorden:

Aanwezigheid

Filter...

- 211 211 **ONBEREIKBAAR**
- 212 212 **BESCHIKBAAR**
- 215 215 **ONBEREIKBAAR**
- 221 221 **ONBEREIKBAAR**

Screenshot MVoice Hosted Uitgebreid gebruikers interface

www.maxxus.nl

Voor vragen, wijzigingen, of een storing kunt u contact op nemen met onze Serviceesk.
De Serviceesk is bereikbaar via mail adres service@maxxus.nl of telefoon nummer **070 3076688**.