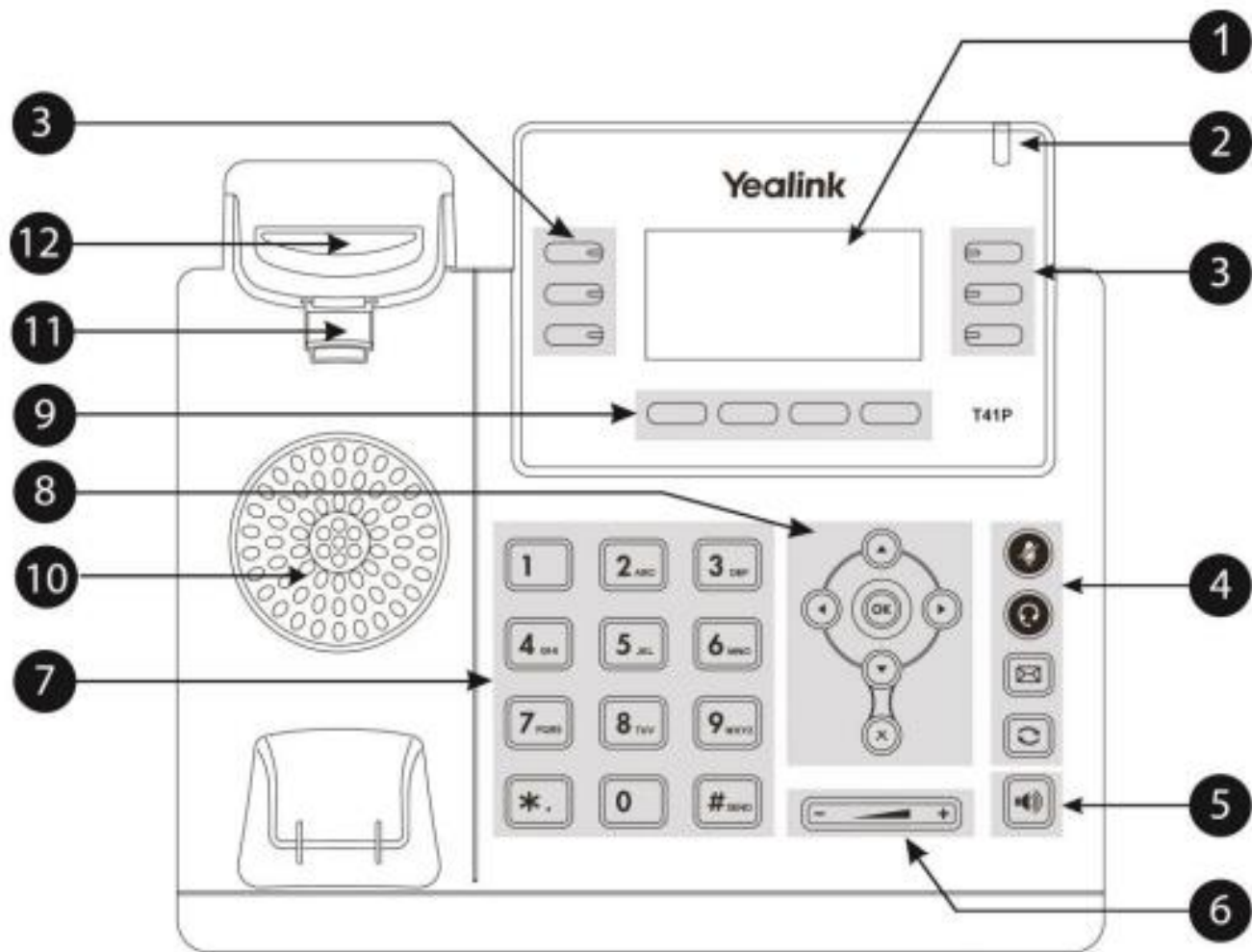


# MVoice Hosted Uitgebreid Yealink T41P & T42G Handleiding








## Toets omschrijving

1. LCD Scherm  
Toont informatie over oproepen, berichten, soft keys, tijd, datum en andere relevante gegevens.
2. Power LED.
3. Account-toetsen / Geheugen-toetsen met bezetsignalering:  
Constant groen : Toestel vrij.  
Knipperend rood : Toestel rinkelt.  
Constant rood : Toestel in gesprek.
4. Message-toets (voor het beluisteren van berichten)  
Hold-toets (plaatst gesprek in de wacht).  
ReDial toets (Nummerherhaling).  
Transfer-toets (Doorverbindtoets).
5. Speaker-toets.
6. Volume-toetsen
7. Cijfer-toetsen.
8. Navigatie-toetsen
9. Soft-keys (Status afhankelijk toetsen)
10. Speaker
11. Hoornhaak voor wandmontage
12. Haakcontact

## Symbool omschrijving

-  Netwerk verbinding verbroken
-  Account geregistreerd
-  Account registreren mislukt
-  Account registreren
-  Speaker actief
-  Hoorn actief
-  Headset actief
-  Invoermodus: kleine letters
-  Invoermodus: grootte letters
-  Invoermodus: cijfers & letters
-  Invoermodus: cijfers
-  Voicemail
-  Automatisch aannemen
-  Do Not Disturb (niet storen)
-  Omleiding actief/omgeleide gesprekken
-  Gesprek in de wacht
-  Microfoon uitgeschakeld
-  Oproepsignaal uitgeschakeld
-  Toestel slot actief
-  Inkomende oproep
-  Uitgaande oproep
-  Gemiste gesprekken

# Uitgaande oproepen

## Een externe oproep plaatsen

U wilt een uitgaand gesprek voeren met de hoorn:

1. Toets het volledige telefoonnummer in.
2. Neem de hoorn van de haak.

U wilt een uitgaand handsfree gesprek voeren:

1. Toets het volledige telefoonnummer in.
2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

## Een interne oproep plaatsen

U wilt een Interne oproep plaatsen :

1. Toets het interne nummer.
2. Neem de hoorn van de haak.

Of

2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

## Een nummer vanuit het telefoonboek bellen

U wilt een nummer uit het telefoonboek bellen:

1. Druk op de softkey **Tel.boek**
2. Selecteer de gewenste ingave uit het telefoonboek.
3. Druk op de soft-key **Kiezen** of de navigatie toets **OK**.

**i** De Servicedesk van MaXXus kan u assisteren bij het invullen van het telefoonboek.

## Een eerder gebeld nummer nogmaals bellen(Redial)

U wilt het laatst  
gebelde nummer  
nogmaals bellen:

1. Druk op de **REDIAL** (Redial) toets of de soft-key **Logboek**.
2. Selecteer met de navigatie toetsen het gewenste telefoonnummer.
3. Druk op de soft-key **Kiezen** of nogmaals op de **REDIAL** toets
4. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

## Gemiste oproep terug bellen

In het LCD scherm  
staan 1 of meerdere  
gemiste oproepen, u  
wilt deze terug  
bellen:

1. Druk op soft-key **Bekijk**.
2. Selecteer met de navigatie toetsen het gewenste telefoonnummer.
3. Scroll met de pijltjes toetsen door de lijst.
4. Druk op de soft-key **Kiezen** of 2 maal op **OK**.
5. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

# Inkomende oproepen

## Externe oproep beantwoorden.

De telefoon rinkelt en u wilt deze beantwoorden:

1. Neem de hoorn op of druk op de Speaker/Headset toets.

## Oproep afwijzen

De telefoon rinkelt:

1. Druk op de soft-key **Afwijz.** om de oproep af te wijzen.

! De oproep schakelt door naar de volgende bestemming.

## Een gesprek van een collega overnemen via een geheugentoets

De telefoon van uw collega rinkelt en u wilt deze overnemen:

1. Neem de hoorn van de haak
2. Druk op de rood knipperende geheugentoets van het toestel waarvan u de oproep wilt overnemen.

## Een gesprek van een collega binnen de oproepovername groep overnemen

De telefoon van uw collega rinkelt en u wilt deze overnemen:

1. Toets \*8. of druk op de soft-key Overnemen
  2. Neem de hoorn van de haak of druk op de soft-key Kiezen.
- Of
2. Druk op de soft-key Overnemen.

! Het toestel dat u overneemt dient deel uit te maken van uw oproepovernamegroep. De MaXXus Servicedesk kan deze groepen voor u instellen.

# Oproepen verwerken

## Een gesprek in de wacht plaatsen

U wilt een gesprek in de wachtstand plaatsen:

1. Druk op de soft-key **Wacht**.

U wilt een gesprek uit de wachtstand halen:

1. Druk op de soft-key **Wacht**.  
Of
1. Druk op de betreffende knipperende Account-toets / Geheugen-toets.

*i* Als er een gesprek in de wacht staat wordt het **Gesprek in de wacht symbool** op het display weergegeven.

## Doorverbinden

U wilt een gesprek aangekondigd doorverbinden:

1. Druk op soft-key **Doorverb**.
  2. Toets het nummer van uw collega in (in of extern) en druk op de navigatie toets **OK** of sluit het nummer af met een #.
  3. Wacht totdat u collega het gesprek aanneemt zodat u het gesprek kunt aankondigen.
  4. Druk op soft-key **Doorverb** om het gesprek door te verbinden.
- Of
4. Plaats de hoorn op de haak om het gesprek door te verbinden.

U wilt een gesprek  
onaangekondigd  
(blind)  
doorverbinden:

1. Druk op soft-key **Doorverb**.
2. Toets het nummer van uw collega in (in of extern) en druk op de navigatie toets **OK** of sluit het nummer af met een #.
3. Druk op soft-key **Doorverb**, om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.  
Of
3. Plaats de hoorn op de haak om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.

U wilt een gesprek  
doorverbinden met  
behulp van  
geheugentoetsen:

1. Druk op de geheugentoets van het gewenste toestel.
2. Druk op soft-key **Doorverb** of plaats de hoorn op de haak, om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.  
Of
2. Wacht totdat u collega het gesprek aanneemt zodat u het gesprek kunt aankondigen.
3. Druk op soft-key **Doorverb** of plaats de hoorn op de haak, om het gesprek aangekondigd door te verbinden.

*i* Als het toestel bezet is kleurt de geheugentoets rood. De kleur groen geeft aan dat het toestel vrij is.



## Parkeren

U wilt een gesprek parkeren zodat een collega het kan overnemen:

1. Druk op soft-key **Doorverb.**
2. Toets de code 70# in.
3. Luister naar de parkeercode en onthoud deze.

Neem een gesprek op dat u of een collega heeft geparkeerd:

1. Toets de parkeercode in gevolgd door een #
2. (Optioneel) Neem de hoorn van haak.

## Conferentie

U voert een gesprek en wilt een 2e gesprekspartner toevoegen:

1. Druk op Soft-key Confer.
2. Kies het nummer van de 2e gesprekspartner (in of extern) en sluit af met een #.
3. Druk op Soft-key Confer.

*i* Met de soft-keys kunt de conferentie verbreken of splitsen.

## Overige functies / instellingen

### Voicemail beluisteren vanaf uw eigen toestel

U ziet aan de Voicemail indicator dat er een bericht is ingesproken en u wilt deze beluisteren:

1. Druk op de Voicemail indicator toets.
2. Volg de instructie van het menu.

*i* Het is ook mogelijk om de ingesproken berichten te laten mailen naar uw e-mailbox.

### Omleiden

U wilt oproepen naar uw toestel omleiden naar een andere bestemming:

1. Toets \*72.
2. Druk op kiezen of neem de hoorn op.
3. Toets de omleid bestemming in en sluit af met een #

*i* U kunt ook omleidingen beheren / activeren via de web portal.

U wilt de omleiding annuleren:

1. Toets \*73.
2. Druk op kiezen of neem de hoorn op.

*i* U kunt ook omleidingen beheren / activeren via de web portal.

## Niet Storen

U wilt telefonisch  
niet gestoord  
worden:

1. Toets \*78.
2. Druk op kiezen of neem de hoorn op.

! Inkomende oproepen worden doorgeschakeld naar de volgende bestemming.  
Indien er geen vervolg bestemming is ingesteld, krijg de beller een bezet-toon.

i U kunt Niet Storen ook activeren / deactiveren via de web portal.

i Toets \*79 om de niet storen stand op te heffen.

## Audio signalen

U wilt het  
gesprekvolume  
aanpassen:

1. Druk tijdens het gesprek op de volume toetsen - / +

U wilt het  
belsignaal volume  
aanpassen:

1. Druk als het toestel niet in gebruik is, op de volume toetsen -/+.

# MVoice Feature code overzicht

## Feature codes

U wilt van een feature code gebruikmaken:

1. Toets één van de volgende codes in:

- \*\* tst Gerichte call pick-up
- \*21 Nummer onderdrukt bellen
- \*70 Activeer call waiting
- \*71 Deactiveer call waiting
- \*72 tst Activeer oproep omleiding
- \*73 Deactiveer oproep omleiding
- \*74 tst Activeer oproep omleiding voor ander toestel
- \*78 Activeer niet storen
- \*79 Deactiveer niet storen
- \*8 OON Groep (Call Pick-up)
- \*81 tst Inloggen (Mobiel User Login)
- \*82 Uitloggen (Mobiel User Log-out)
- \*83 Pauzeer ACD agent voor alle wachtrijen
- \*84 ACD agent pauze opheffen voor alle wachtrijen
- \*98 Voicemail
- #72 Snel parkeren
- 70 Parkeren
- 71-79 Parkeerplaatsen

2. Neem de hoorn van de haak.

Of

2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

## Codes voor tijdens het gesprek

U voert een gesprek en wilt van een feature code gebruikmaken:

1. Toets tijdens het gesprek één van de volgende codes in:

\*68 Aangekondigd doorverbinden.

\*69 Onaangekondigd (blind) doorverbinden.

# MVoice Hosted Uitgebreid Gebruikers Interface & UC Manager

## MVoice Hosted Uitgebreid gebruikers interface functieoverzicht

MVoice Hosted  
Uitgebreid  
gebruikers  
interface  
functieoverzicht:

Het MVoice Hosted Uitgebreid beschikt over een gebruikers portal.

Via deze gebruikers portal verkrijgt u toegang tot o.a.:

- Div. toestel instellingen
- Switches (Schakelaars die bepaalde standen kunnen activeren).
- Wachtrij informatie met o.a. het aantal wachtende.
- Voicemail.
- Status van uw collega's
- Telefoonboek
- Gespreksopnames

*i* Neem contact op met de MaXXus Servicedesk voor de inlog gegevens van uw gebruikers portal.

## MVoice Hosted Uitgebreid UC Manager

Functie  
omschrijving UC  
Manager

Met de UC Manager kunt u op de PC een nummer bellen door het te selecteren of door er op te klikken in een webbrowser.

De UC Manager is beschikbaar voor Windows en Apple computers.

Via de volgende link kunt u de applicatie downloaden:

<http://mvoice.nl/support-mvoice>

Bel naar onze servicedesk voor meer informatie over deze applicatie.

### Voorkeuren

Doorschakelen:

Dubbelgesprek:

Niet-storen:

Schakel niet-storen uit na uitloggen:

### Mijn switches

Schakeling	Status
Peter Thuis	<input type="checkbox"/>
Peter Mob In ...	<input checked="" type="checkbox"/>
Calamiteit	<input type="checkbox"/>
Record	<input checked="" type="checkbox"/>

### Bellen

Oproep naar:

Van:

Automatisch antwoorden:

### Mijn telefoons

Toestel	Status
Nummer 0653729000 op trunk si...	
Telefoon: Peter T46 Zaak	<input type="button" value="ONLINE"/>

### Gebruikersinformatie

User ID:

voor- en achternaam:

Taal:

E-mail:

### Aanwezigheid

Filter...

- 211
- 212
- 215
- 221

Screenshot MVoice Hosted Uitgebreid gebruikers interface

[www.maxxus.nl](http://www.maxxus.nl)

Voor vragen, wijzigingen, of een storing kunt u contact op nemen met onze Serviceesk.  
De Serviceesk is bereikbaar via mail adres [service@maxxus.nl](mailto:service@maxxus.nl) of telefoon nummer **070 3076688**.