

MVoice Prepaid Gebruikers Handleiding



Inleiding

U heeft gekozen om gebruik te maken van de MVoice telefonie oplossing.

Met deze oplossing heeft u de beschikking tot flexibele Voice diensten tegen zeer scherpe tarieven.

De diensten die MVoice o.a. biedt zijn:

- Tegen een sterk gereduceerd tarief uitgaand bellen via een VoIP geschikt telefoon systeem of een MVoice gateway.
- Tegen een sterk gereduceerd tarief uitgaand bellen via een Windows softclient.
- Tegen een sterk gereduceerd tarief uitgaand bellen via een smartphone app.
De volgende smartphones worden momenteel ondersteund:
 - iPhone/iPad/iPod
 - Android phone/tablet met mogelijkheid om uw bedrijfslogo te integreren
 - Symbian/Nokia phone
- Online gespreksinformatie via de MVoice Portal.

In dit document staat alles wat u nodig heeft om gebruikt te maken van deze MVoice diensten.

© MaXXus Communications BV, Den Haag 2002-2017

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MaXXus Communications BV.

Ingeschreven bij de K.v.K. onder nr. 28092410.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
1.MVoice Prepaid Portal.....	4
1.1Calls	4
1.1.1 List	4
1.1.2Export to file.....	5
1.2Rates	5
1.2.1 List	5
1.2.2Export to file.....	5
1.3Tools and Settings.....	5
1.3.1Edit Account / Change Password	5
1.3.2PC Client: VoipSoftClient	5
1.3.3SIP settings	5
1.4Employees.....	6
1.4.1Accounts(Employees) wissen	6
1.5Personalize Website.....	6
2.Softclients en Smartphone apps.....	7
2.1Windows softclient	7
2.2MVoice Android app	8
2.3MVoice iPhone app.....	8

1. MVoice Prepaid Portal.

Elke MVoicePP klant heeft een eigen webportal die toegang geeft tot o.a. de lijst met gemaakte gesprekken. Uw portal is beschikbaar via de onderstaande link.

<http://www.pp.mvoice.nl/>

De inloggegevens zijn:

- Username:
- Password:

Op de Home pagina van de Portal staat een overzicht van de laatste 10 gesprekken plus de gesprekken van vandaag, gisteren, deze maand en vorige maand.

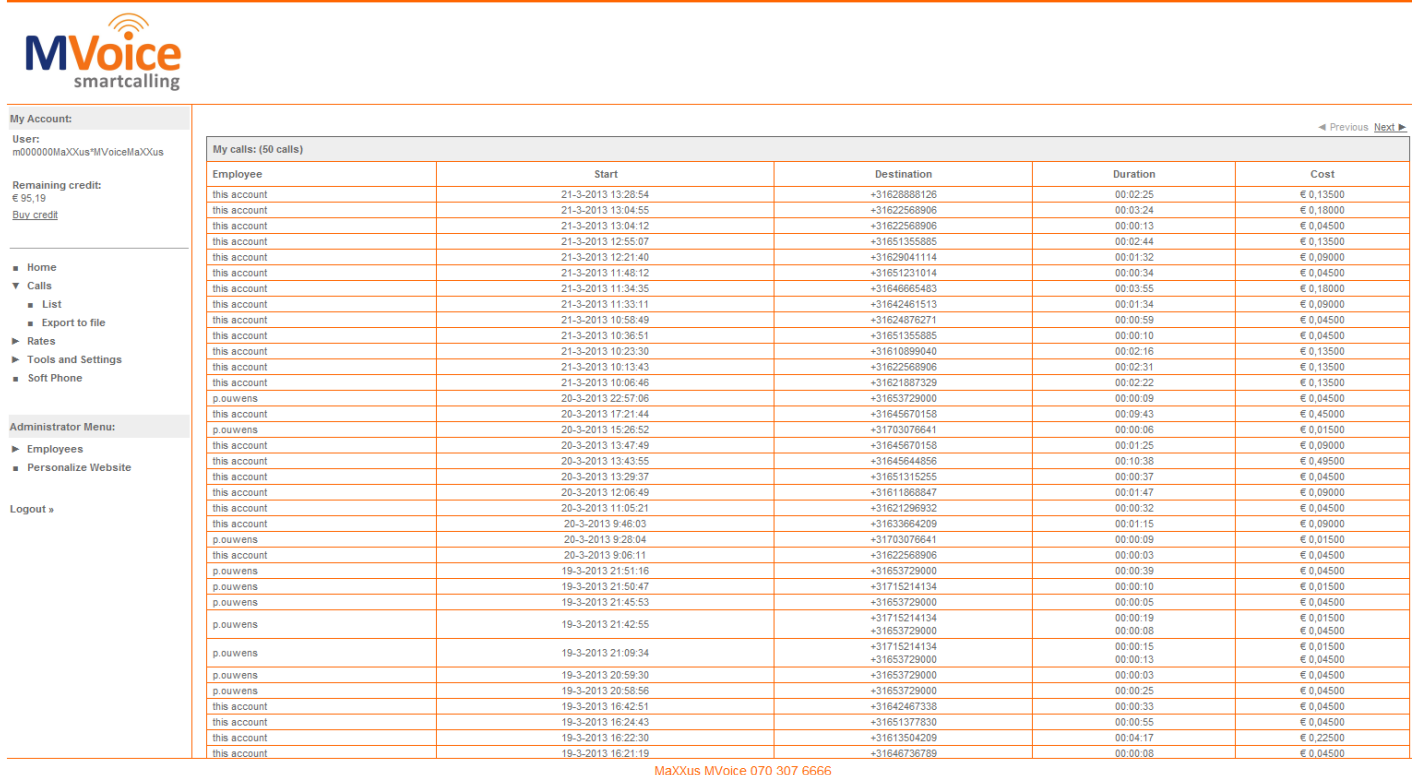
De menu-items aan de linkerkant van de pagina worden in de volgende parafen per item toegelicht.

1.1 Calls

1.1.1 List

Het menu-item *Call* -> *List* geeft een lijst weer met alle gesprekken(50 per pagina). Via de linkjes

◀ *Previous* *Next* ▶, onder en boven aan de pagina, kunt u naar de volgende of vorige 50 gesprekken.



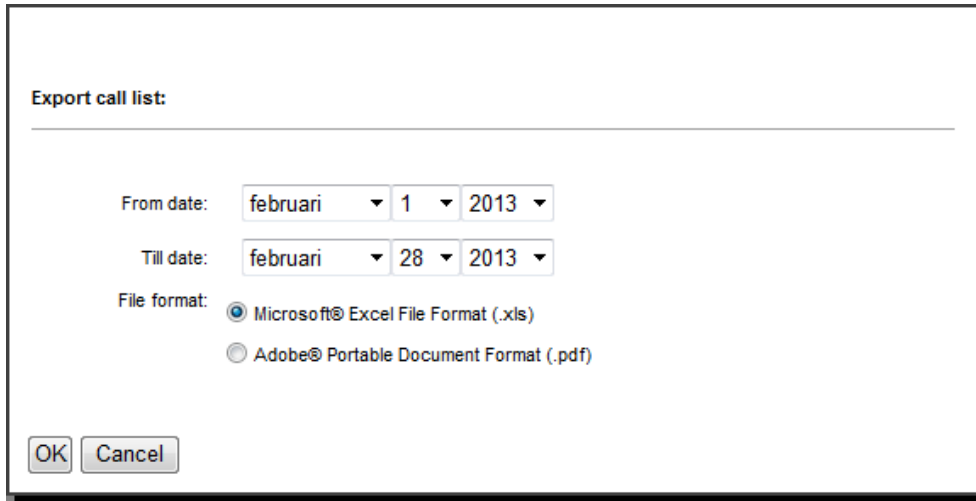
The screenshot shows the MVoice Prepaid Portal interface. On the left is a navigation menu with options like Home, Calls, List, Export to file, Rates, Tools and Settings, Soft Phone, Administrator Menu, Employees, Personalize Website, and Logout. The main area displays a table titled 'My calls: (50 calls)' with columns for Employee, Start, Destination, Duration, and Cost. The table lists 50 individual call records with their respective details.

Employee	Start	Destination	Duration	Cost
this account	21-3-2013 13:28:54	+31628888126	00:02:25	€ 0,13500
this account	21-3-2013 13:04:55	+31622568906	00:03:24	€ 0,18000
this account	21-3-2013 13:04:12	+31622568906	00:00:13	€ 0,04500
this account	21-3-2013 12:55:07	+31651355885	00:02:44	€ 0,13500
this account	21-3-2013 12:21:40	+31629041114	00:01:32	€ 0,09000
this account	21-3-2013 11:48:12	+31651231014	00:00:34	€ 0,04500
this account	21-3-2013 11:34:35	+31646665483	00:03:55	€ 0,18000
this account	21-3-2013 11:33:11	+31642461513	00:01:34	€ 0,09000
this account	21-3-2013 10:58:49	+31624876271	00:00:59	€ 0,04500
this account	21-3-2013 10:36:51	+31651355885	00:00:10	€ 0,04500
this account	21-3-2013 10:23:30	+31610899040	00:02:16	€ 0,13500
this account	21-3-2013 10:13:43	+31622568906	00:02:31	€ 0,13500
this account	21-3-2013 10:06:46	+31621887329	00:02:22	€ 0,13500
p.ouwens	20-3-2013 22:57:06	+31653729000	00:00:09	€ 0,04500
this account	20-3-2013 17:21:44	+31645670158	00:09:43	€ 0,45000
p.ouwens	20-3-2013 15:28:52	+31703076641	00:00:06	€ 0,01500
this account	20-3-2013 13:47:49	+31645670158	00:01:25	€ 0,09000
this account	20-3-2013 13:43:55	+31645644856	00:10:38	€ 0,49500
this account	20-3-2013 13:29:37	+31651315255	00:00:37	€ 0,04500
this account	20-3-2013 12:06:49	+31611868847	00:01:47	€ 0,09000
this account	20-3-2013 11:05:21	+31621296932	00:00:32	€ 0,04500
this account	20-3-2013 9:46:03	+31633664209	00:01:15	€ 0,09000
p.ouwens	20-3-2013 9:28:04	+31703076641	00:00:09	€ 0,01500
this account	20-3-2013 9:06:11	+31622568906	00:00:03	€ 0,04500
p.ouwens	19-3-2013 21:50:47	+31653729000	00:00:39	€ 0,04500
p.ouwens	19-3-2013 21:45:53	+31715214134	00:00:10	€ 0,01500
p.ouwens	19-3-2013 21:42:55	+31653729000	00:00:05	€ 0,04500
p.ouwens	19-3-2013 21:09:34	+31715214134	00:00:19	€ 0,01500
p.ouwens	19-3-2013 20:59:30	+31653729000	00:00:08	€ 0,04500
p.ouwens	19-3-2013 20:58:56	+31715214134	00:00:15	€ 0,01500
p.ouwens	19-3-2013 20:58:56	+31653729000	00:00:13	€ 0,04500
p.ouwens	19-3-2013 20:59:30	+31653729000	00:00:03	€ 0,04500
p.ouwens	19-3-2013 20:58:56	+31653729000	00:00:25	€ 0,04500
this account	19-3-2013 16:42:51	+31642467338	00:00:33	€ 0,04500
this account	19-3-2013 16:24:43	+31651377830	00:00:55	€ 0,04500
this account	19-3-2013 16:22:30	+31613504209	00:04:17	€ 0,22500
this account	19-3-2013 16:21:19	+31646736789	00:00:08	€ 0,04500

MaXxus MVoice 070 307 6666

1.1.2 Export to file

Via het menu-item *Call -> Export to file* kunt u gesprekslijsten exporteren naar Excel of pdf. Standaard is de vorige maand ingesteld als filter (zie onderstaande afbeelding), deze is gemakkelijk aan te passen naar de gewenste periode.



Export call list:

From date: februari 1 2013

Till date: februari 28 2013

File format:

- Microsoft Excel File Format (.xls)
- Adobe Portable Document Format (.pdf)

OK Cancel

1.2 Rates

1.2.1 List

Het menu-item *Rates -> List* geeft een lijst weer met de tarieven voor alle bestemmingen. Door te klikken op een van de letterlinkjes kunt u snel naar de eerste letter van de gewenste bestemming.

1.2.2 Export to file

Via het menu-item *Rates -> Export to file* kunt u de tarieven exporteren naar een Excel of pdf bestand.

1.3 Tools and Settings

1.3.1 Edit Account / Change Password

Bij de menu-items *Edit Account* en *Change Password* kunt u de gegevens van uw account aanpassen. De password eisen zijn als volgt:

- **Lengte** : minimaal 4 karakters, maximaal 39 karakters.
- **Toegestane karakters** : a-z, A-Z, 0-9, minteken, underscore, apenstaartje en punt.
- **Extra eisen** : Geen repeterende of opvolgende reeksen zoals 'aaaa' of '1234' of 'abcd'.

1.3.2 PC Client: VoipSoftClient

Via het menu-item *PC Client: VoipSoftClient* kunt u de Windows Softclient downloaden. Met deze Windows applicatie kunt gesprekken voeren met uw Windows PC. In het hoofdstuk Softclients en Smartphone apps wordt dit verder toegelicht.

1.3.3 SIP settings

De menu-items bij *SIP settings* dienen alleen aangepast te worden op aangeven van een engineer. Het wijzigen hiervan kan er toe leiden dat de dienst niet goed werkt.

1.4 Employees

Als u gebruik gaat maken van MVoice via verschillende systemen of softclients is het vaak wenselijk om het verkeer per systeem of softclient inzichtelijk te maken. Via het menu-item Employees kunt u de employee accounts van deze systemen en softclients beheren.

Als het gaat om systemen zoals een MVoice gateway of VoIP telefoonsysteem zal in bijna alle gevallen de employee aangemaakt worden door de engineer. De door MVoice aangemaakte Employees mogen alleen aangepast worden door een MVoice engineer of op aangeven hier van. Het aanpassen van deze accounts zal in de meeste gevallen resulteren in uitval van de dienst.

Alle door MVoice aangemaakte systeemaccounts beginnen met sys-.

Gaat u gebruiken maken van de iPhone of Android softclient (Yourdailer), is het ook vaak wenselijk om hiervoor aparte Employees voor aan te maken. Op deze manier houdt u overzicht over de gemaakte kosten per Employee.

1.4.1 Accounts(Employees) wissen

Accounts(Employees) kunnen niet gewist worden. Dit om te voorkomen dat de gesprekshistorie ook wordt gewist. Door de checkbox *Disable this account* aan te vinken kunt een account wel deactiveren.

1.5 Personalize Website

Bij *Personalize Website* kunt u de look and feel van de portal naar wens aanpassen.

Bij logo upload kunt u uw bedrijfslogo uploaden. Dit logo wordt weergegeven in de Portal en in de softclient. Onderaan deze pagina bij *Your personal login page*: wordt de voor uw unieke link naar de MVoice portal getoond.

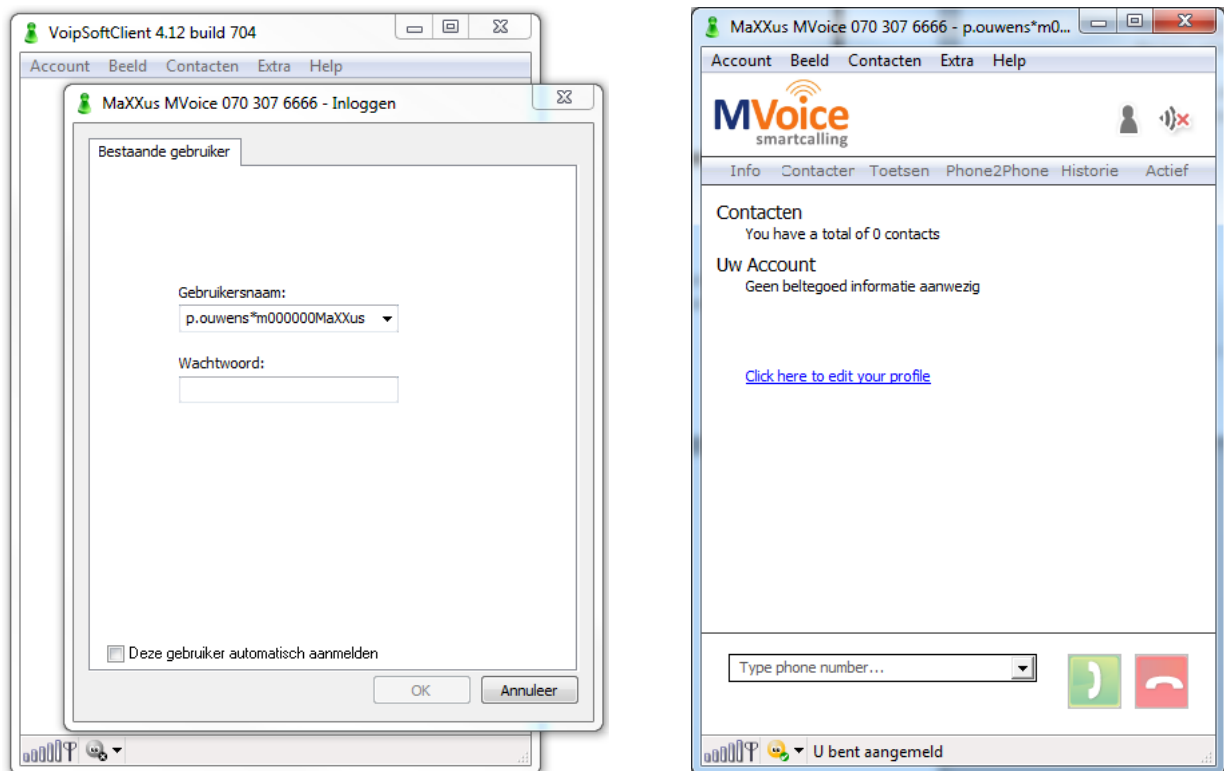
2. Softclients en Smartphone apps

Via div. softclients en smartphone apps is het mogelijk gesprekken te voeren via MVoice. Op deze manier kunt overal, waar internet beschikbaar is, gebruik maken van de lage tarieven van MVoice. Dit is o.a. interessant als u in het buitenland vanuit uw hotelkamer wilt bellen.

De MVoice servicedesk kan geen support verlenen op de MVoice applicaties.
Wij kunnen wel op locatie assistentie verlenen.

2.1 Windows softclient

Bij *Tools and Settings PC Client: VoipSoftClient* kan de Softclient ge-download worden.



Als u na het installeren de applicatie start, wordt het aanmeldscherm weergegeven.

In dit scherm dienen de inloggegevens van Eén van de Employees ingevuld te worden.

Nadat er succesvol is ingelogd, kunnen er met de applicatie gesprekken gevoerd worden tegen de lage tarieven van MVoice.

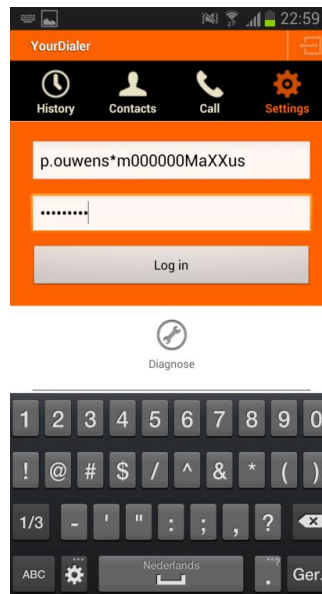
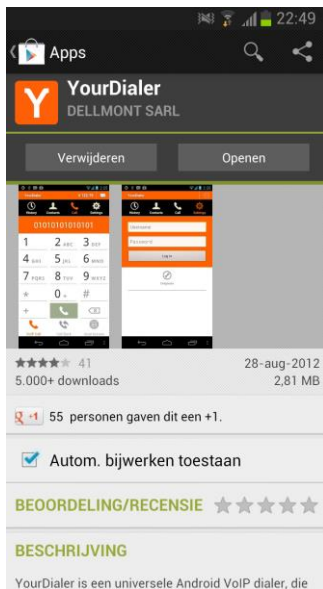
Voor een goede gesprekskwaliteit adviseren wij gebruik te maken van een headset.

Onze headset consulente Brenda van Dura adviseert u graag hierin.

Brenda is telefonisch te bereiken op het nummer 0703076605 of via het e-mail adres b.vandura@mvoices.nl.

2.2 MVoice Android app

De Android app die we voor onze MVoice dienst gebruiken kan gevonden worden in de Play Store onder de naam YourDailer.



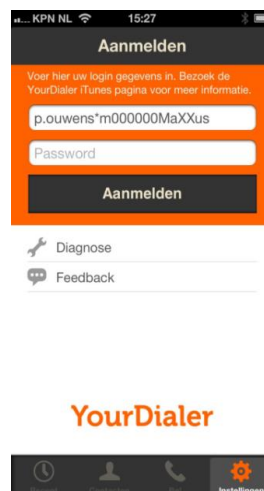
De app start met het aanmeldscherm.

In dit scherm dienen de inloggegevens van Eén van de Employees ingevuld te worden.

Nadat er succesvol is ingelogd, kunnen er met de applicatie gesprekken gevoerd worden tegen de lage tarieven van MVOICE.

2.3 MVoice iPhone app

De iPhone app die we voor onze MVoice dienst gebruiken kan gevonden worden in de App Store onder de naam YourDailer.



De app start met het aanmeldscherm.

In dit scherm dienen de inloggegevens van Eén van de Employees ingevuld te worden.

Nadat er succesvol is ingelogd, kunnen er met de applicatie gesprekken gevoerd worden tegen de lage tarieven van MVOICE.