

MVoice Basis gebruikershandleiding



Inleiding

U heeft gekozen om gebruik te maken van de MVoice telefonie oplossing.

Met deze oplossing heeft u de beschikking tot flexibele Voice diensten tegen zeer scherpe tarieven.

De voordelen MVoice Hosted zijn:

- Hoge service en persoonlijke aandacht.
- Gegarandeerd betrouwbaar netwerk.
- ISDN gesprekskwaliteit of zelf hoger indien er van de G.722 codec gebruikt wordt gemaakt.
- Schaalbaar van 1 tot een onbeperkt aantal nummers.
- Uitgebreide features waaronder een keuzemenu, Fax to E-mail en Voice-mail to E-mail.
- Lage abonnementskosten, geen dure ISDN lijnen meer nodig, alleen een internet verbinding is voldoende.
- MVoice klanten bellen onderling gratis.
- Uitgaand verkeer via het extra voordelige MVoice PrePaid platform mogelijk.
- Snel en gemakkelijk nummers omleiden met de handige PhoneManager App.
- Beveiligd tegen hackers en fraudeurs.
- Online gespreksinformatie via de MVoice Portal.

In dit document staat o.a. omschreven hoe u de gespreksgegevens kunt opvragen en hoe u gebruik kunt maken van de PhoneManager App.

Heeft na het lezen van dit document nog vragen of heeft u problemen met het inloggen kunt u altijd contact opnemen met onze ServiceDesk (service@maxxus.nl of 070 307 66 88).

© MaXXus Communications BV 2002-2017

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MaXXus Communications BV.

Ingeschreven bij de K.v.K. onder nr. 28092410.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inleiding | 2 |
| Inhoudsopgave | 3 |
| 1. MVoice Hosted Portal. | 4 |
| 1.1 Maandelijkse specificatie opvragen..... | 5 |
| 1.2 Maandelijkse specificatie automatisch ontvangen in mailbox..... | 5 |
| 1.3 Gesprek Log (xDR History) | 5 |
| 1.4 Rapportage gegevens | 6 |
| 1.4.1 From..... | 6 |
| 1.4.2 To..... | 6 |
| 1.4.3 Country | 6 |
| 1.4.4 Description..... | 6 |
| 1.4.5 Date/Time | 7 |
| 1.4.6 Charged Time, min:sec | 7 |
| 1.4.7 Amount, EUR | 7 |
| 1.5 Verkorte kieslijst (Abbreviated Dialing) beheren..... | 7 |
| 1.6 Bestemming aanpassen | 7 |
| 2. De PhoneManager | 9 |
| 2.1 PhoneManager wachtwoord instellen | 9 |
| 2.2 PhoneManager via Web browser. | 9 |
| 2.3 PhoneManager omschrijving | 9 |
| 2.4 PhoneManager installeren..... | 10 |
| 2.5 Inloggen PhoneManager..... | 10 |
| 2.6 Mobiel nummer instellen | 10 |
| 2.7 Praktijk voorbeeld PhoneManager | 11 |

1. MVoice Hosted Portal.

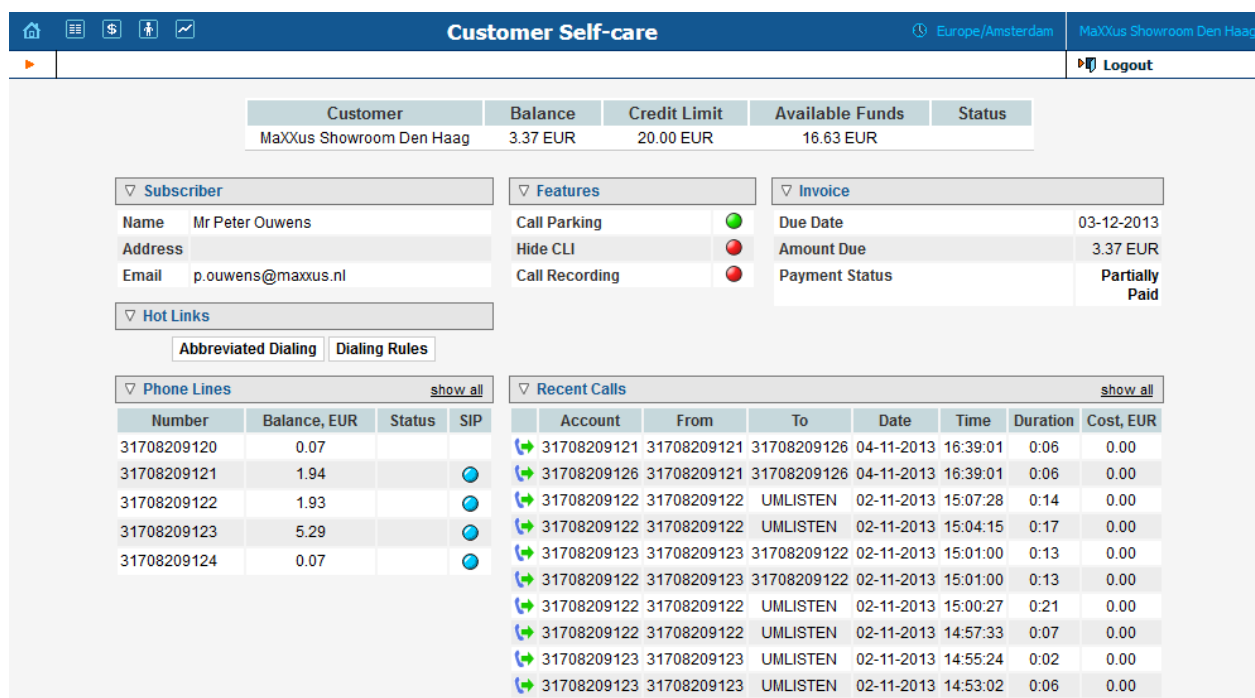
Elke MVoice klant heeft een eigen web-portal die toegang geeft tot o.a. de lijst met de gevoerde gesprekken. Uw portal is bereikbaar via de link : <https://klant.mvoice.nl/index.html>

De inloggegevens zijn:

- Username:
- Password:

Als het de eerste keer is dat u inlogt, dient u het password aan te passen.

Op de startpagina van de Portal staat een overzicht van de laatste 10 gesprekken.



The screenshot shows the 'Customer Self-care' portal for 'MaxXus Showroom Den Haag'. The interface includes a navigation bar with a home icon, a menu icon, a currency icon, a user icon, and a 'Logout' button. The main content area displays customer information and a list of recent calls.

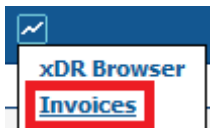
| Customer | Balance | Credit Limit | Available Funds | Status |
|--------------------------|----------|--------------|-----------------|--------|
| MaxXus Showroom Den Haag | 3.37 EUR | 20.00 EUR | 16.63 EUR | |

| Subscriber | | Features | | Invoice | |
|------------|--------------------|----------------|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Name | Mr Peter Ouwens | Call Parking | ● | Due Date | 03-12-2013 |
| Address | | Hide CLI | ● | Amount Due | 3.37 EUR |
| Email | p.ouwens@maxxus.nl | Call Recording | ● | Payment Status | Partially Paid |

| Phone Lines | | | | Recent Calls | | | | | | | |
|-------------|--------------|--------|-------------------------------------|--------------|-------------|-------------|------------|----------|----------|-----------|--|
| Number | Balance, EUR | Status | SIP | Account | From | To | Date | Time | Duration | Cost, EUR | |
| 31708209120 | 0.07 | | | 31708209121 | 31708209121 | 31708209126 | 04-11-2013 | 16:39:01 | 0:06 | 0.00 | |
| 31708209121 | 1.94 | | ● | 31708209126 | 31708209121 | 31708209126 | 04-11-2013 | 16:39:01 | 0:06 | 0.00 | |
| 31708209122 | 1.93 | | ● | 31708209122 | 31708209122 | UMLISTEN | 02-11-2013 | 15:07:28 | 0:14 | 0.00 | |
| 31708209123 | 5.29 | | ● | 31708209122 | 31708209122 | UMLISTEN | 02-11-2013 | 15:04:15 | 0:17 | 0.00 | |
| 31708209124 | 0.07 | | ● | 31708209123 | 31708209123 | 31708209122 | 02-11-2013 | 15:01:00 | 0:13 | 0.00 | |
| | | | | 31708209122 | 31708209123 | 31708209122 | 02-11-2013 | 15:01:00 | 0:13 | 0.00 | |
| | | | | 31708209122 | 31708209122 | UMLISTEN | 02-11-2013 | 15:00:27 | 0:21 | 0.00 | |
| | | | | 31708209122 | 31708209122 | UMLISTEN | 02-11-2013 | 14:57:33 | 0:07 | 0.00 | |
| | | | | 31708209123 | 31708209123 | UMLISTEN | 02-11-2013 | 14:55:24 | 0:02 | 0.00 | |
| | | | | 31708209123 | 31708209123 | UMLISTEN | 02-11-2013 | 14:53:02 | 0:06 | 0.00 | |

1.1 Maandelijke specificatie opvragen

Via het menu linksboven specificatie (*Invoices*) pagina openen.



Op deze pagina kunt u de begin en eind datum van de op te vragen specificatie opgeven. Met de knop **Search** word de specificatie binnen de opgegeven tijdspanne getoond. Met de vergrootglas knop kunt u de gewenste specificatie downloaden in pdf formaat.

Invoices

Search for invoices entering *Invoice No.* OR selecting *Date range*

Invoice No.

From DD-MM-YYYY

To DD-MM-YYYY

Include Void Invoices

| View | No. | Date | Payment Status | Period From | Period To | Due Date | Amount Due | Amount Net | Open Amount |
|------|--------|------------|----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | 710077 | 02-10-2014 | Partially Paid | 01-09-2014 | 30-09-2014 | 02-11-2014 | 0.80 EUR | 0.80 EUR | 0.05 EUR |

1.2 Maandelijke specificatie automatisch ontvangen in mailbox

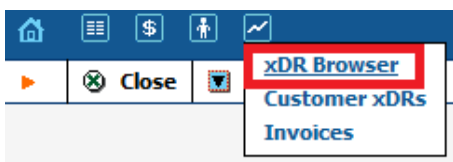
Wilt u de maandelijke specificatie automatisch ontvangen in uw e-mailbox?

Dit kan door in het menu links boven de Customer Info pagina te openen en op het tabblad "Adress Info" uw e-mail adres in te vullen.



1.3 Gesprek Log (xDR History)

Via het menu linksboven kunt het Gesprek Log (*xDR History*) pagina openen.



Op deze pagina kunt u de begin en eind datum van de rapportage opgeven. Met de knop **Show xDRs** worden de gespreksgegevens getoond op het scherm. Voor het downloaden van de gegevens kunt u de **Download** knop klikken.

Your xDR History Europe/Amsterdam MaXus Showroom Den Haag

Close Download Logout

From Date: 01-01-2013 DD-MM-YYYY 00:00:00 HH24:MI:SS
 To Date: 01-01-2014 DD-MM-YYYY 00:00:00 HH24:MI:SS
 Service: All
 Show xDRs For: Customer And Credit Accounts
 Show xDRs

1.4 Rapportage gegevens

Het onderstaande screenshot geeft een voorbeeld rapportage weer.

Voice Calls

| ? | From | To | Country | Description | Date/Time | Charged Time, min:sec | Amount, EUR |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------------|
| | 31703076641 | 31653729000 | NETHERLANDS | NETHERLANDS-MOBILE | 04-06-2015 16:30:58 | 0:05 | 0.07158 |
| | 31703076641 | 31715813614 | NETHERLANDS | Incoming from Network | 04-06-2015 16:29:35 | 1:27 | 0.00000 |
| | 31703076641 | 31653729000 | NETHERLANDS | NETHERLANDS-MOBILE | 04-06-2015 16:14:27 | 0:06 | 0.07290 |
| | 31703076641 | 31715813614 | NETHERLANDS | Incoming from Network | 04-06-2015 16:14:13 | 0:20 | 0.00000 |
| | 31715813614 | 31653729000 | NETHERLANDS | NETHERLANDS-MOBILE | 04-06-2015 16:12:52 | 0:09 | 0.07685 |
| Subtotal | | | | | | 2:07 | 0.22133 |

Een rapport bevat de volgende kolommen:

- From
- To
- Country
- Description
- Date/Time
- Charged Time, min:sec
- Amount, EUR

In de volgende paragrafen worden deze kolommen nader omschreven

1.4.1 From

Dit is het nummer die de verbinding heeft opgebouwd

1.4.2 To

Dit is het gekozen nummer

1.4.3 Country

Dit is het land waarmee het MVoice nummer verbonden is.

1.4.4 Description

Dit is een omschrijving van het nummer waarmee het MVoice nummer verbonden is. De omschrijvingen worden in de onderstaande tabel nader omschreven.

| | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Incoming from Network | Inkomende-oproep |
| ON IP CENTREX | Interne-oproep (gratis) |
| NETHERLANDS-ONNET | Oproep naar MVoice klant (gratis) |
| NETHERLANDS | Nationale oproep |
| NETHERLANDS-0800-TOLLFREE | Oproep naar 0800 (gratis) |
| NETHERLANDS-MOBILE | Oproep naar Mobiel |

Netherlands-Premium 090x 0.50 per call 21%
 UNITED-KINGDOM
 TURKEY
 NETHERLANDS-NG-FIXED
 NETHERLANDS-Non Geographic

Oproep naar 0900 servicenummer
 Oproep naar UK
 Oproep naar Turkije
 Oproep naar 088
 Oproep naar 085

1.4.5 Date/Time

Dit is het tijdstip waarop het gesprek heeft plaats gevonden

1.4.6 Charged Time, min:sec

Dit is de gespreksduur

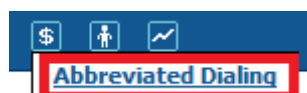
1.4.7 Amount, EUR

Dit zijn de kosten die in rekening worden gebracht op het MVoice nummer.

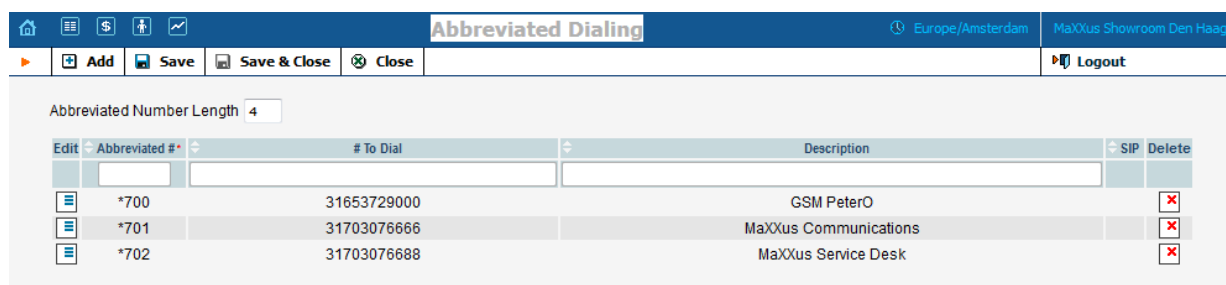
1.5 Verkorte kieslijst (Abbreviated Dialing) beheren.

Via de Web Portal kunt de verkorte kieslijst beheren. In deze lijst kunt u veel gebelde nummers plaatsen, die u vervolgens met een verkorte code kunt bellen.

Via het menu linksboven kunt de verkorte kies (**Abbreviated Dialing**) beheerpagina openen.



Wij adviseren de code te laten beginnen met *7 en de Abbreviated Number Length in te stellen op 4 (zie onderstaand screenshot). Op deze manier kunnen er geen conflicten ontstaan met andere nummers.



1.6 Bestemming aanpassen

De bestemming van elk nummer kan aangepast worden via de PhoneManager en de Web portal. In deze paragraaf staat omschreven hoe u de bestemming via de Web Portal kunt aanpassen. Hoe u de bestemming via de PhoneManager aanpast staat omschreven in het volgende hoofdstuk.



Klik op Accounts, Show Accounts en selecteer vervolgens het gewenste telefoonnummer dat doorgeschakeld dient te worden.

Ga naar het tabblad Service Features en selecteer bij incomming calls de gewenste Default Answering Mode. Als u hier een forward heeft geselecteerd kunt u de bestemming van deze forward invullen op het tabblad Follow me.

Account ID 31708209120

Blocked Balance 0.06565 EUR

User Agent ----- Contact -----

| | | |
|--------------|------------------|-----------|
| Life Cycle | Service Features | Follow Me |
| Account Info | Web Self-Care | |

Order As listed
 Random
 Simultaneous

| Edit | Up / Down | Name * | Destination * | Calling Party Display | Active | Timeout, sec * | Off | Delete |
|------|-----------|----------------------|----------------------|------------------------|--------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Caller Number and Nar | | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | Peter Ouwens | 0653729000 | Caller Number and Name | Always | 60 | | <input type="checkbox"/> |

In het bovenstaande voorbeeld worden inkomende oproepen naar het nummer 070 8209120 doorgeschakeld naar 06 53729000.

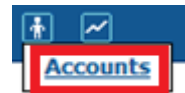
Klik op Save & Close om de doorschakeling op te slaan.

2. De PhoneManager

2.1 PhoneManager wachtwoord instellen

Op de volgende wijze kunt u zelf het PhoneManager password instellen of wijzigen.

Klik op Accounts, Show Accounts en selecteer vervolgens het gewenste telefoon nummer.



Ga naar het tabblad Web-Self-Care en vul bij password het gewenste password in. Sla dit op door Save & Close te klikken.

Noteer hier evt. uw PhoneManager inlog gegevens :

- Login : _____
- Password : _____

2.2 PhoneManager via Web browser.

Browse naar <https://pm.sipnl.net> en voeg deze pagina evt. aan uw favorieten. In paraaf 2.1 staat omschreven hoe u zelf een account kunt aanmaken.

Druk op de knop instellingen, kies meer en selecteer snel toets startscherm Sluit uw browser.

De PhoneManager 1 staat nu op het startscherm van uw toestel.

2.3 PhoneManager omschrijving

Met de PhoneManager 2 iPhone/Andriod app kan op eenvoudige wijze het MVoice telefoonnummer doorgeschakeld worden naar een GSM of een ander willekeurig nummer in Nederland.

U kunt hier ook Voicemail of een afwezigheidsmelding activeren.

U kunt dus altijd en overal uw bereikbaarheids-status beheren.



2.4 PhoneManager installeren

Zoek de PhoneManager App op en de App store van Apple of in de Playstore van Andriod en installeer de app.

2.5 Inloggen PhoneManager

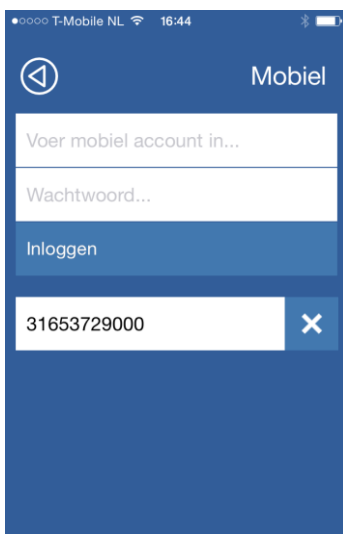
Als u de app voor de eerste maal start, verschijnt het inlogscherm.



Voor het inloggen gebruikt u het bij paraaf 2.1 aangemaakte password.

2.6 Mobiel nummer instellen

U kunt uw mobiele nummer instellen door langer dan 2 sec op de mobiele telefoontoets te drukken. Voer in het onderste veld uw internationale mobiele nummer in (zie onderstaand screenshot).



2.7 Praktijk voorbeeld PhoneManager

De onderstaande afbeelding geeft een praktijk voorbeeld weer, van hoe de PhoneManager ingezet kan worden.

