

MVoice Basis


Yealink T41P&T42G Handleiding



Toets omschrijving

1. LCD Scherm
Toont informatie over oproepen, berichten, soft keys, tijd, datum en andere relevante gegevens.
2. Power LED.
3. Account-toetsen / Geheugen-toetsen met bezetsignalering:
Constant groen : Toetel vrij.
Knipperend rood : Toestel rinkelt.
Constant rood : Toestel in gesprek.
4. Message-toets (voor het beluisteren van berichten)
Hold-toets (plaatst gesprek in de wacht).
ReDial toets (Nummerherhaling).
Transfer-toets (Doorverbindtoets).
5. Speaker-toets.
6. Volume-toetsen
7. Cijfer-toetsen.
8. Navigatie-toetsen
9. Soft-keys (Status afhankelijk toetsen)
10. Speaker
11. Hoornhaak voor wandmontage
12. Haakcontact

Symbool omschrijving

- | | |
|--|---------------------------------------|
|  | Netwerk verbinding verbroken |
|  | Account geregistreerd |
|  | Account registreren mislukt |
|  | Account registreren |
|  | Speaker actief |
|  | Hoorn actief |
|  | Headset actief |
|  | Invoermodus: kleine letters |
|  | Invoermodus: grootte letters |
|  | Invoermodus: cijfers & letters |
|  | Invoermodus: cijfers |
|  | Voicemail |
|  | Automatisch aannemen |
|  | Do Not Disturb (niet storen) |
|  | Omleiding actief/omgeleide gesprekken |
|  | Gesprek in de wacht |
|  | Microfoon uitgeschakeld |
|  | Oproepsignaal uitgeschakeld |
|  | Toestel slot actief |
|  | Inkomende oproep |
|  | Uitgaande oproep |
|  | Gemiste gesprekken |

Uitgaande oproepen

Een externe oproep plaatsen

U wilt een uitgaand gesprek voeren met de hoorn:

1. Toets het volledige telefoonnummer in.
2. Neem de hoorn van de haak.

! De verbinding wordt opgebouwd met het actieve account.

U wilt een uitgaand handsfree gesprek voeren:

1. Toets het volledige telefoonnummer in.
2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

! De verbinding wordt opgebouwd met het actieve account.

Een interne oproep plaatsen

U wilt een Interne oproep plaatsen :

1. Toets het interne nummer.
2. Neem de hoorn van de haak.
Of
2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

U wilt een intercom gesprek voeren:

1. Druk op de intercom geheugentoets van het gewenste toestel.

Een nummer vanuit de verkorte kieslijst bellen

U wilt nummer uit de
VK lijst bellen:

1. Toets de VK code in.
2. Neem de hoorn van de haak.
Of
2. Druk op de soft-key **Kiezen** of sluit het nummer af met een #.

i De verkorte kiesnummers kunt u beheren vanuit de MVoice user web portal.

Een eerder gebeld nummer nogmaals bellen(Redial)

U wilt het laatst
gebelde nummer
nogmaals bellen:

1. Druk op de **RD** (Redial) toets of de soft-key **Logboek**.
2. Selecteer met de navigatie toetsen het gewenste telefoonnummer.
3. Druk op de soft-key **Kiezen** of nogmaals op de **RD** toets
4. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

! De verbinding wordt opgebouwd met het laatst gebruikte account.

Gemiste oproep terug bellen

In het LCD scherm
staan 1 of meerdere
gemiste oproepen, u
wilt deze terug
bellen:

1. Druk op soft-key **Bekijk**.
2. Selecteer met de navigatie toetsen het gewenste telefoonnummer.
3. Scroll met de pijltjes toetsen door de lijst.
4. Druk op de soft-key **Kiezen** of 2 maal op **OK**.
5. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

Inkomende oproepen

Externe oproep beantwoorden.

De telefoon rinkelt en u wilt deze beantwoorden:

1. Neem de hoorn op of druk op de Speaker/Headset toets.

Oproep afwijzen

De telefoon rinkelt:

1. Druk op de soft-key **Afwijz.** om de oproep af te wijzen.

! De oproep schakelt door naar de volgende bestemming.

Een gesprek van een collega overnemen

De telefoon van uw collega rinkelt en u wilt deze overnemen:

1. Toets *57.
2. Neem de hoorn van de haak.
of
2. Druk op de soft-key **Kiezen.**

Oproepen verwerken

Een gesprek in de wacht plaatsen

U wilt een gesprek in de wachtstand plaatsen:

1. Druk op de soft-key **Wacht**.

i Na het nogmaals indrukken van de soft-key **Wacht**, kunt u het gesprek hervatten.

Doorverbinden

U wilt een gesprek doorverbinden:

1. Druk op soft-key **Doorverb**.

2. Kies het nummer van uw collega (in of extern) en sluit af met een #.

3. Druk op soft-key **Doorverb**, om het gesprek onaangekondigd door te verbinden.

of

3. Wacht totdat u collega het gesprek aan neemt zodat u het gesprek kunt aankondigen.

4. Druk op soft-key **Doorverb** om het gesprek door te verbinden.

i U kunt een gesprek ook doorverbinden met een geheugen toets.

Let op! Gesprekken doorverbinden via keuze toets is alleen aangekondigd of onaangekondigd mogelijk beide opties tegelijk gebruiken is niet mogelijk.

Parkeren

U wilt een gesprek parkeren zodat een collega het kan opnemen:

1. Druk op soft-key **Doorverb.**
2. Toets de code 756# in of druk op de parkeren geheugen toets
3. Luister naar de parkeercode en onthoud deze.

Neem een gesprek op dat een collega voor u heeft geparkeerd:

1. Toets de code 856 in of druk op de parkeren geheugen toets.
2. Toets de parkeercode in gevolgd door een #
3. (Optioneel) Neem de hoorn van de haak.

Conferentie

U voert een gesprek en wilt een 2e gesprekspartner toevoegen:

1. Druk op Soft-key **Confer.**
2. Kies het nummer van de 2e gesprekspartner (in of extern) en sluit af met een #.
3. Druk op Soft-key **Confer.**

i Met de soft-keys kunt de conferentie verbreken of splitsen

Overige functies / instellingen

Voicemail beluisteren vanaf uw eigen toestel

U ziet aan de Voicemail indicator dat er een bericht is ingesproken en u wilt deze beluisteren:

1. Druk op de Voicemail indicator toets.
2. Volg de instructie van het menu.

- ! De Voicemailberichten status wordt om de 15 minuten geupdate. Hierdoor kan het max 15 minuten duren voordat de indicator de juiste status aangeeft.
- i Het is ook mogelijk om de ingesproken berichten te laten mailen naar uw E-mailbox.

Voicemail beluisteren vanaf een willekeurig toestel

U wilt uw Voicemail berichten beluisteren vanaf een willekeurig toestel:

1. bel het nummer 020-7163716 en volg de aanwijzingen van het systeem op.
- i Als u vanaf een MVoice lijn belt kan ook het nummer 1233 gebruikt worden.

Niet Storen

U wilt telefonisch niet gestoord worden:

1. Druk op soft-key **DND** (Do Not Disturb).
- ! Inkomende oproepen worden doorgeschakeld naar de volgende bestemming.
 - i In het LCD scherm wordt het **DND** teken getoond.
 - i Druk nogmaals op de **DND** toets om de niet storen stand op te heffen.

Audio signalen

U wilt het
gespreksvolume
aanpassen:

1. Druk tijdens het gesprek op de volume toetsen - / +

U wilt het
belsignaal volume
aanpassen:

1. Druk als het toestel niet in gebruik is , op de volume toetsen -/+.

U wilt de melodie
van belsignaal
aanpassen:

1. Druk de soft-ket **Menu** 313.
2. Selecteer met de navigatie toetsen de gewenste melodie.
3. Druk op opslaan.
4. Druk 4 maal op **Terug**, op terug te keren naar het hoofdscherm.

Voor vragen, wijzigen, of een storing kunt u contact op nemen met onze servicedesk.
Deze is bereikbaar via mail adres service@maxxus.nl of telefoon nummer **070 3076688**.

www.mvoice.nl